

AGB für den Online-Shop der ASiRAL GmbH & Co. KG

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Besteller und der ASiRAL GmbH & Co. KG gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie gelten mit erfolgter Auftragserteilung für alle Lieferungen und sonstige Leistungen als angenommen. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die ASiRAL GmbH und Co. KG nicht an, es sei denn, ASiRAL hätte schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Die AGB können für den Zweck der Bestellung gespeichert und/oder ausgedruckt werden.

§ 2 Vertragsabschluss

Der Kunde bestellt über den Online-Shop Waren der ASiRAL GmbH & Co. KG. Diese verpflichtet sich zur Ausführung der Bestellung zu den Bedingungen der Website, vorbehaltlich der ausreichenden Eigenbelieferung der ASiRAL GmbH & Co. KG. Der Kaufvertrag kommt mit dem Versenden der Bestellbestätigung, die die Widerrufsbelehrung enthält, an den Kunden zustande.

Die ASiRAL GmbH & Co. KG bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an.
Eine Auslieferung ist nur innerhalb von Deutschland möglich.

§ 3 Angebote

Unsere Angebote sind verbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Bei einem Kalkulationsirrtum sind wir berechtigt, die von uns genannten Preise zu berichtigen.

Alle genannten Preise sind in € angegeben, enthalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer und sind daher Brutto-Festpreise.

Der jeweilige Warenkatalog verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit.

An die bei Zustandekommen eines Vertrages genannten Preise ist die ASiRAL GmbH & Co. KG drei Monate gebunden. Danach erfolgt die Berechnung zu unseren jeweiligen Tagespreisen.

§ 4 Widerrufsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG:

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1,2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Vor der Rücksendung der Ware wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice (info@asiral.de, Tel. (06321) 91 28 0), damit wir Sie ggf. bei der Rücksendung von Gefahrgut unterstützen können.

Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist zu richten an:

ASiRAL GmbH & Co. KG
Hermann-Wehrle-Str. 15
D-67433 Neustadt/Weinstraße

Der Widerruf in schriftlicher Form kann auf den unten angegebenen Wegen erfolgen:

Online-Kontaktformular	http://www.asiral.de/OnlineShop_deutsch/pg5.html
per E-Mail an	info@asiral.de
per Brief an	Asiral GmbH & Co.KG Hermann-Wehrle-Str. 15, D-67433 Neustadt/Weinstr.
per Fax an	(06321) 91 28 28 oder (0721) 151 332 893

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. für den Gebrauch der Ware eine Nutzungsgebühr) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Die Waren sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Besteller kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

Ihre ASiRAL GmbH & Co. KG

Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Gleiches gilt für Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

§ 5 Lieferung

Pro Auftrag werden – mit Ausnahme von Selbstabholung – Versandkosten in Höhe von mind. 6,00 € berechnet. Ihre aktuellen Versandkosten entnehmen Sie bitte der Warenkorbansicht Ihrer Bestellung.

Auf Lager befindliche Ware kommt gewöhnlich innerhalb von 1-2 Tagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Soweit Produkte aufgrund nicht vorhersehbarer Nachfrage oder fehlender Verfügbarkeit eines Rohstoffes nicht geliefert werden können, besteht auf Seiten des Bestellers dann kein Anspruch auf Belieferung oder Nachlieferung. Die ASiRAL übernimmt keine Haftung für die Einhaltung von Lieferfristen oder Lieferzeitpunkten wie auch für die Vollständigkeit der Ausführung der Bestellung.

Die Ware ist unmittelbar nach Erhalt auf etwaige Transportschäden zu überprüfen. Die Beschädigung muss auf dem Lieferschein vermerkt und vom Transporteur bestätigt werden. Reklamationen aufgrund eines Transportschadens können ohne diese Bestätigung nicht anerkannt werden.

Sollte eine Zustellung an den Besteller nicht möglich sein, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird oder er nicht die Voraussetzungen für die Annahme schwerer Gebinde erfüllt, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller eventuell anfallende Kosten für zusätzliche Anlieferungsversuche.

§ 6 Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch ASiRAL GmbH & Co. KG auf den Käufer über.

§ 7 Fälligkeit und Zahlung

Der Kaufpreis wird sofort nach Zustandekommen des Kaufvertrages fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis inklusive Transport per Vorkasse, PayPal oder – bei Selbstabholung – bar bezahlen.

§ 8 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von ASiRAL GmbH & Co. KG schriftlich bestätigt wurden. Ein Zurückbehaltungsrecht darf durch den Besteller nur insoweit ausgeübt werden, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die an den Besteller gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche Eigentum der ASiRAL GmbH & Co. KG. Für den Fall der Weitergabe der Ware gilt ein verlängerter Eigentumsvorbehalt als vereinbart.

§ 10 Mängelhaftung/Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften und Gewährleistungsfristen.

Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und auf Beschädigungen der Verpackung zu untersuchen. Eine etwaige Beschädigung der Verpackung muss auf dem Lieferschein vermerkt und vom Transporteur bestätigt werden. Reklamationen aufgrund eines Transportschadens können ohne diese Bestätigung nicht anerkannt werden.

Der Besteller hat Mängel an der gelieferten Ware unverzüglich telefonisch und spätestens innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware zusätzlich schriftlich geltend zu machen. Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückbehaltung oder Kürzung von Zahlungen. Bei berechtigter unverzüglicher Mängelrüge nehmen wir mangelhafte Ware zurück und liefern an ihrer Stelle einwandfreie Ware. Kommen wir der Ersatzlieferungspflicht nicht oder nicht vertragsgemäß nach, so stehen dem Auftraggeber das Recht zur Herabsetzung der Vergütung oder nach seiner Wahl Rückgängigmachung des Vertrages zu.

Bei berechtigten Mängelrügen ist die Abtretung daraus entstehender Ansprüche des Kunden ausgeschlossen.

Gewährleistungspflichten sind ausgeschlossen, wenn wir nicht fristgerecht informiert und um Nachbesserung gebeten wurden.

Ebenfalls ausgeschlossen sind die unsachgemäße Behandlung und Verwendung der Waren, sowie vorsätzliche oder grob fahrlässige Schadenverursachung.

Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen; dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind (Mängelfolgeschaden). In Fällen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften haften wir insoweit, als die Zusicherung den Zweck verfolgte, den Auftraggeber gerade gegen die eingetretenen Mängelfolgeschäden abzusichern und sichergestellt ist, dass der Schaden unzweifelhaft durch die Fehlerhaftigkeit unserer Ware eingetreten ist.

Im Falle einer Reklamation kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter 06321/9128-0. Bitte schicken Sie ohne vorherige Absprache mit unserem Kundenservice keine reklamierte Ware zurück.

§11 Verjährung

Die Verjährungsfrist beträgt 12 (zwölf) Monate ab Datum der Versendung, soweit nicht gesetzlich abweichende Verjährungsfristen vorgesehen sind. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung eingeschickt oder am Werk abgegeben werden.

§12 Datenschutz

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Der Besteller hat das Recht, jederzeit die zukünftige Speicherung seiner Daten zu untersagen. Die ASiRAL GmbH & Co. KG verpflichtet sich zur sofortigen Löschung der Daten, sofern nicht noch ein unvollständig abgewickelter Bestellvorgang vorliegt.

Die persönlichen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung von Bestellungen erfragt, gespeichert und verwendet. Eine Weitergabe von Daten erfolgt ggf. an den mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst.

§13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Soweit zulässig, gilt der Sitz der ASiRAL GmbH & Co. KG – Neustadt an der Weinstraße – als Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung.